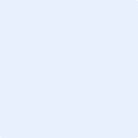
**Modèle de courrier d’information à destination des usagers**

****

*[Insérer votre logo en cliquant dans l’encart ci-dessus]*

**Objet : Information sur l’accès à Mon Espace Santé**

**Madame, Monsieur,**

Dans le cadre de l’amélioration de la qualité et de la continuité de votre accompagnement, notre établissement déploie **Mon espace santé**, un service public numérique gratuit mis en place par l’État.

**Qu’est-ce que Mon espace santé ?**

Mon espace santé est un **espace sécurisé** qui vous permet de **stocker et partager vos documents médicaux et médico-sociaux** afin de mieux coordonner votre suivi. Il comprend :

* **Un Dossier Médical** : vous y trouverez les bilans d’accompagnement, le projet personnalisé, le dossier de liaison d’urgence, les ordonnances, les comptes rendus d’hospitalisation et de consultation, les résultats d’examen, le carnet de vaccination, la grille d’évaluation médico-sociale, etc.
* **Une Messagerie sécurisée** : pour échanger en toute confidentialité avec les professionnels qui vous accompagnent.

**Quel est l’impact pour votre suivi ?**

Notre établissement pourra :

* **Déposer les documents utiles à votre accompagnement** (bilan d’accompagnement, projet personnalisé, la grille d’évaluation médico-sociale, fiche de contacts d’urgence, attestations de sortie ou d’hébergement, etc.).
* **Consulter votre dossier médical et échanger via la messagerie sécurisée avec les autres professionnels** (médecin traitant, hôpital, infirmier, psychologue…).

**Exemple :** en cas d’hospitalisation, les professionnels pourront accéder aux informations essentielles pour éviter les erreurs et assurer une meilleure continuité des soins.

**Comment vos informations et documents sont-ils protégés ?**

Mon espace santé est **hautement sécurisé** :

* Hébergement des données en France par des hébergeurs certifiés.
* Accès réservé aux professionnels habilités et identifiés.
* Traçabilité des accès et des dépôts.
* Chiffrement des échanges via la messagerie sécurisée MSSanté.

**Qui peut consulter mes documents ?**

Seuls les **professionnels de santé, médico-sociaux et sociaux habilités** et identifiés peuvent accéder à votre espace.

Chaque accès est **tracé et sécurisé**.

Vous pouvez à tout moment :

* **Consulter la liste des profils professionnels autorisés** depuis votre compte Mon espace santé,
* **Masquer des documents**,
* **Bloquer l’accès à certains professionnels**,
* **Clôturer votre compte** via www.monespacesante.fr.

**Quels sont vos droits ?**

* **Information** : vous êtes informé que des documents pourront être déposés dans votre espace santé et que les professionnels de notre structure pourront les consulter si nécessaire.
* **Opposition** : vous pouvez refuser l’alimentation ou la consultation de votre espace, masquer des documents, bloquer l’accès à certains professionnels, ou clôturer votre compte à tout moment sur [www.monespacesante.fr](http://www.monespacesante.fr) (une adresse mail personnelle est nécessaire).

**Besoin d’aide ?**

Notre équipe est à votre disposition pour vous accompagner dans l’activation de votre compte Mon espace santé et vous en expliquer le fonctionnement.

Contactez-nous :

📞 Tél. : [xx xx xx xx xx]

📧 Mail : [adresse mail]

**Informations utiles**

* Pour en savoir plus, consultez la **FAQ** : <https://www.monespacesante.fr/questions-frequentes>
* Besoin d’assistance ? Contactez le **support Mon espace santé** au **3422 (appel gratuit)**.